

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Главы города Ялуторовск

С.А. Стрельников

«14» марта 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ города Ялуторовска «Ялуторовский КЦСОН» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Частичное неразмещение информации на сайте организации	Обеспечить размещение информации: - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о	Февраль 2025	Дьячков А.А., директор		

	предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
Частичная неудовлетворенность по приему и обработки телефонных звонков от населения в постоянном режиме	Проведение разъяснительных бесед среди сотрудников учреждения о важности обработки телефонных звонков	Ежеквартально	Дьячков А.А., директор		
Частичная неудовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте и стенде	Наполнение стендов информационными сведениями	До 31.12.2025	Дьячков А.А., директор		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг временем ожидания предоставления услуги	Внесение изменений в режим работы сотрудников учреждения (возможность приема граждан по предварительной записи)	До 31.12.2025	Дьячков А.А., директор		
Частичная неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечить дополнительные места ожидания для клиентов учреждения	До 31.12.2025	Дьячков А.А., директор		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Обеспечить встречу маломобильных клиентов при входе в помещение учреждения	До 31.12.2025	Дьячков А.А., директор		

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Замечаний не выявлено

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Частичная
неудовлетворенность
получателей услуг
организационными условиями
предоставления услуг

Обеспечить
клиентов о
мероприятиях
уведомление
предстоящих

До 31.12.2025

Дьячков А.А.,
директор